

КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МУРМАНСКА
муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Мурманска № 115

ПРИКАЗ

17.01.2017

№ 11а (ОД)

Об утверждении Положения о порядке рассмотрения обращений граждан в МАДОУ г. Мурманска № 115

На основании Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № Э24-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

п.1. Утвердить Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в МАДОУ г. Мурманска № 115 и ввести в действие с 17.02.2017 г. (приложение № 1).

п.2. Утвердить:

- образец журнала регистрации письменных обращений (приложение 2);
- образец карточки личного приема граждан (приложение 3);
- образец журнала регистрации личного приема граждан (приложение 4);

п.3. Назначить Тельпнер Анну Леонидовну, делопроизводителя, ответственным лицом за регистрацию письменных обращений, контроль за сроками исполнения письменных обращений, организацию личного приема граждан, ведение журнала регистрации письменных обращений граждан, журнала регистрации личного приема граждан и карточек личного приема граждан, контроль за сроками исполнения обращений, поступивших в ходе личного приема граждан.

п.4. Возложить ответственность по хранению обращений на Тельпнер Анну Леонидовну – делопроизводителя.

п.5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующая МАДОУ № 115

О.П. Малышева.

С приказом ознакомлена: 17.01.2017

_____ /А.Л. Тельпнер/